**ПРАКТИЧЕСКИЕ СЕМИНАРЫ: «IT-РЕШЕНИЯ ДЛЯ БИЗНЕСА»**

**Дата и время проведения:** 24 – 26 ноября 2015 г. (15:00 – 17:00)

**Место проведения:** г. Череповец, б. Доменщиков, д. 32 (НП «Агентство Городского Развития»), конференц-зал.

**Модератор:** Ольга Власова, директор ООО «AlanPoint», ВООО «Клуб ИТ-директоров Вологодской области»

**Цель –** популяризация ИТ-технологий, повышение компетенций субъектов МСП в использовании

ИТ-технологий для развития своего бизнеса. Слушатели узнают: как оптимизировать работу любой компании, как найти клиентов и не разочаровать их сервисом, увеличить продажи.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ДАТА** | **МЕРОПРИЯТИЕ** | **ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ** |
| **24 ноября** | **Часть 1. «Управление предприятием»****1.«Проектное управление предприятием»** *Демонстрация перехода на проектное управление деятельности в конкретной компании* **Валерий Романов**, директор ЦИТ «Компьютер-аудит»**2.«Облачные сервисы для бизнеса: нужны как воздух»***Электронная отчетность и обмен электронными документами, аренда программного обеспечения и дискового пространства, архивация и резервное копирование баз данных.* **Юрий Алексеев**, главный специалист ЦИТ «Компьютер-Аудит».**3. «Центры обработки данных «Ростелеком»****Евгений Дяткинский**, эксперт по прямым продажам отдела продаж корпоративным и государственным клиентам ПАО «Ростелеком»**4.«От личной продуктивности к эффективности компании»***Постановка задач и контроль исполнения в CRM-системах***Александр Строганов**, руководитель компании «Простор» |
| **25 ноября** | **Часть 2. «Организация работы с клиентами»****1.«Практика подключения IP-телефонии в малых компаниях».** *Сохранение номера при переезде без хлопот, сотрудники колл-центра в разных офисах, определение номера и конференц-связь бесплатно, а междугородние звонки значительно дешевле. И главное: интеграция с современными интернет-сервисами и CRM-системами***Михаил Салтаев**, директор OOO«Вотел»**2. «CRM: клиента надо знать в лицо»***Ежедневники и телефонные книжки сменяют современные базы клиентов: записывайте данные, ставьте напоминания о звонках, отмечайте время контакта и проверяйте эффективность менеджеров***Дмитрий Гуленок**, генеральный директор OOO «Онлайн-Сервис»**3. «Формат вебинаров»***Общайтесь с Вашими клиентами дистанционно, демонстрируйте товары и рассказывайте о новых услугах, получайте обратную связь в чате***Ольга Власова**, директор ООО «Alan Point» |
| **26 ноября** | **Часть 3. «Привлечение клиентов в интернете»****1 «Соцсети для бизнеса»** *Как поймать клиента и удержать его «на крючке»***Ольга Власова**, директор ООО «Alan Point»**2. «Контекстная реклама»**Особенности продвижения товаров небольших производственных предприятий**Алексей Петров**, арт-директор «Webest»**3. «10 советов создателям интернет-магазинов»***Опыт предпринимателя, прошедшего путь от курьера до руководителя федеральной торговой сети***Дмитрий Чуранов**, управляющий ООО «Сотомикс» |

Организационные партнеры:

Генеральный информационный партнер:





Партнеры:



****

**ПРОГРАММА**

**ИТ-форум «iCiTY 2015: ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ПРОМЫШЛЕННОГО ГОРОДА»**

**Цель Форума** – представить формат сотрудничества крупных предприятий, малого и среднего бизнеса и городских служб в развитии IT–сферы через реализацию совместных инвестиционных проектов и установление кооперационных связей, внедрение IT-технологий на предприятиях МСП, повышение компетенций субъектов МСП в использовании IT-технологий для развития своего бизнеса, обозначить кадровые проблемы отрасли.

**Дата проведения:** 20 ноября 2015 г.

**Время проведения:** 09:00 – 16:30

**Место проведения:** г. Череповец, ул. Сталеваров, д. 41 («Дворец Металлургов»)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ВРЕМЯ** | **МЕРОПРИЯТИЕ** | **МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ** |
| **09:00****10:00** | **Регистрация участников.** | Холл, 1 этаж  |
| **09:30 15:00** | **Работа интерактивной презентационной зоны*** Мастер-классы для школьников по робототехнике «ФабЛаб», «Роботекс», «Битва роботов», презентация дополнительного образования технического и научного направления (до 15:00)
* Интерактивная зона ПАО «Ростелеком»
 | Фойе, 2 этаж(лестницасправа) |
| **10:00 10:20** | **Открытие форума.****Вступительное слово*** **Кузин Юрий Александрович**, мэр города Череповца
* **Никуличев Андрей Анатольевич**, председатель Комитета информационных технологий и телекоммуникаций Вологодской области
* **Пальников Анатолий Алексеевич**, руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций
* **Горбунов Павел Александрович**, председатель Общественного совета при Комитете информационных технологий и телекоммуникаций Вологодской области
 | Фойе, 2 этаж |
| **10:30****12:00** | **Семинар для специалистов муниципальных учреждений образования и здравоохранения «Информационная безопасность детей»** | Малый зал,2 этаж |
| **10:30****12:00** | **Секция 1: «Современные вызовы индустриального моногорода»** | Зал торжеств,2 этаж |
| **12:00 13:00** | **Кофе-брейк** | Бар, 2 этаж |
| **13:00** **13:30** | **Награждение победителей конкурсов** среди школьников «История города средствами современных технологий» и «Создай робота»  | Фойе, 2 этаж |
| **13:00 16:00** | **Секция 2: «BizConf: IT-решения для развития бизнеса»** | Зал торжеств,2 этаж |
| **14:30 16:00** | **Круглый стол «IT – образование в стратегии развития Вологодской области»** | Аудитория № 252, 2 этаж |
| **16:00 16:30** | **Подведение итогов форума по секциям.** **Подведение итогов акции от генерального информационного партнера** **Билайн Бизнес** | Зал торжеств,2 этаж |

**СЕКЦИЯ 1: «СОВРЕМЕННЫЕ ВЫЗОВЫ ИНДУСТРИАЛЬНОГО МОНОГОРОДА»**

**Время проведения:** 10:30-12:00

**Место проведения:** Зал торжеств, 2 этаж

**Модератор: Андреева Оксана Рудольфовна**, Директор НП «Агентство Городского Развития», Генеральный директор АНО «Инвестиционное агентство «Череповец»

**Цель -** обозначить потребности крупного бизнеса в ИТ-сфере, показать формат сотрудничества МСП и крупного бизнеса, презентовать инновационные ИТ-решения индустриального моногорода, ознакомиться с опытом других городов.

**Участники:**

|  |  |
| --- | --- |
| **10:30****10:40** | **Выступления:****Вступительное слово** модератора О.Р. Андреевой**Вступительное слово** заместителя мэра М.А. Ананьина |
| **10:40****10:50** | **1.**«Информационные технологии ПАО «Северсталь»**Губенко Юлия Владимировна,** генеральный директор ОАО «Северсталь-инфоком» |
| **10:50****11:00** | **2.**«Информационные технологии в холдинге АО «ФосАгро-Череповец»**Виноградов Сергей Евгеньевич**, заместитель директора по информационным технологиям АО «ФосАгро-Череповец» |
| **11:00****11:10** | **3.**«Создание Единого инжинирингового центра как эффективной модели взаимодействия малого, среднего и крупного бизнеса в городе Череповце»**Зайцев Дмитрий Александрович**, генеральный директор ООО «КипМетСервис», **Буневич Ольга Алексеевна**, директор компании «BB&S» |
| **11:10****11:15** | **4.«**Автоматизация процессов инспектирования промышленных объектов»,  «Аналитика промышленной автоматизации и систем хранения данных»**Буров Василий Михайлович**, директор ООО «Северотек» |
| **11:15****11:20** | **5.**«Системы диспетчеризации и аварийного контроля для предприятий ЖКХ и энергетики»**Полковников Денис Анатольевич**, директор ООО «Нэкст Технолоджис» |
| **11:20****12:25** | **6.**«Комплексная система управления и оповещения для промышленных предприятий»**Туганов Александр Федорович**, генеральный директор ООО «Связь-сервис»  |
| **11:25****11:30** | **7.** «ИТ-технопарк нового поколения в Череповце»**Малыгин Леонид Леонидович**, президент компании "Малленом Системс" |
| **11:30****11:35** | **8.**«Возможности кооперации малого, среднего и крупного бизнеса»**Андреева Оксана Рудольфовна**, директор НП «Агентство Городского Развития»,генеральный директор АНО «Инвестиционное агентство «Череповец» |
| **11:35****11:45** | **9.**«Инновационные разработки в ИТ-сфере для индустриального моногорода» **Гордеев Сергей Васильевич,** исполняющий обязанности директора МБУ «Центр муниципальных услуг и информационных технологий» |
| **11:45****11:50** | **10.**«Проект «Одно окно в госзакупки»**Куликова Светлана Георгиевна**, исполнительный директор Вологодского регионального отделения "ОПОРЫ РОССИИ" |
| **11:50****12:00** | **Подведение итогов секции** |

Представители малого, крупного и среднего бизнеса, представители городских служб в ИТ-сфере, муниципалитетов Вологодской области и регионов России, органов исполнительной власти, экспертов.

**СЕКЦИЯ 2: «BIZCONF: IT-РЕШЕНИЯ ДЛЯ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА»**

**Время проведения:** 13:00-16:00

**Место проведения:** Зал торжеств, 2 этаж

**Модератор: Власова Ольга Станиславовна,** директор ООО «AlanPoint»,

ВООО «Клуб ИТ-директоров Вологодской области»

**Цель –** представить ИТ-решения для управления и развития бизнеса для субъектов малого и среднего предпринимательства, перспективы предпринимательства в сфере ИТ-технологий.

**Участники:**

Представители малого, среднего и крупного бизнеса, эксперты.

|  |  |
| --- | --- |
| **13:00 13:10** | **Выступления:****Вступительное слово** модератора О.С. Власовой, награждение «День айтишника» |
| **13:10 13:20** | **1.**«ИТ-предпринимательство как перспективный старт твоего бизнеса» (примеры проектов с хакатонов «HackPoint»)**Ольга Власова,** директор ООО «AlanPoint» |
| **13:20 13:35** | **2.**«Как перевести традиционный бизнес в онлайн»**Арина Гаврилова**, арт-директор ООО «Кассандра» |
| **13:35 13:50** | **3.**«5 мифов об эффективной разработке веб-ресурсов»**Олеся Воронович**, директор «Universal SoftWare» (Вологда) |
| **13:50 14:05** | **4.**«Умный сайт, который создан вашими руками» **Елена Окинина**, директор по развитию «IQSites» (Санкт-Петербург) |
| **14:05 14:20** | **5.**«Методики SEO-продвижения бизнеса в другие регионы» (для производственных предприятий и интернет-магазинов по всей России)**Алексей Петров,** арт-директор «Webest» |
| **14:20****14:40** | **Перерыв** |
| **14:40****14:55** | **6.** «От бухгалтерии к управлению» (почему информатизацией на предприятии не должен заниматься только бухгалтер) **Валерий Романов**, ЦИТ «Компьютер-Аудит» |
| **14:55****15:10** | **7.** «Корпоративный портал»**Дмитрий Гуленок**, генеральный директор ООО «Онлайн-сервис» |
| **15:10****15:25** | **8.** «Как повысить качество клиентского сервиса доступными средствами IP-телефонии» (для колл-центров, отделов продаж и поддержки) **Михаил Салтаев**, директор «Вотел» (Вологда) |
| **15:25****15:35** | **9.** «Новая телефония»**Мария Ёлкина**, специалист отдела продаж и обслуживания МСБ ПАО «Ростелеком» |
| **15:35****15:45** | **10.** «Телекоммуникационные услуги как инструмент развития бизнеса в кризис. Проекты IZET в городе Череповце»**Виталий Зарковский**, директор по корпоративному бизнесу Санкт- Петербургского филиала ГК «IZET – Telecom» |
| **15:45****16:00** | **Подведение итогов секции. Общение** |